Limitierte BESTWAY®-Herstellergarantie 2014

Das Produkt, das Sie erworben haben, wird von einer limitierten Garantie abgedeckt. Wir bei Bestway® stehen hinter unserer Qualität und gewährleisten durch eine Ersetzungsgarantie, dass Ihr Produkt frei von Fertigungsfehlern ist, die zu Lecks führen.

Bitte füllen Sie bei Beanstandungen einfach diese Garantiekarte aus und schicken Sie sie an uns mit:

Für den aufblasbaren Spa:

1) Ihrem Kaufbeleg
2) Schneiden Sie die Chargennummer in der Nähe des Ablassventils auf der aufblasbaren Innenverkleidung und des Luftventils an der Hülle aus und bringen Sie sie auf Ihrem Kaufbeleg an. Bevor Sie das Produkt zerschneiden, kontaktieren Sie bitte Ihren Kundendienst für weitere Anweisungen.

Spa	Spa Floor	Abdeckung
LAY-Z-SPA™-Vegas	2112-XXXXXX	1112-XXXXXX
LAY-Z-SPA™-Monaco	2113-XXXXXX	1113-XXXXXX
LAY-Z-SPA™-Miami	2123-XXXXXX	N/A

Für die digital gesteuerte Pumpe:

1) Ihrem Kaufbeleg
2) Die Pumpe muss per Post an die Adresse der kontaktierten Kundendienststelle eingeschickt werden; für Details siehe die Informationen für Ihr Land auf der Rückseite der Verpackung. Bevor Sie die Pumpe abschicken, holen Sie sich bitte Anweisungen bei Ihrer Kundendienst-Zentrale ein.

Bestway haftet nicht für wirtschaftliche Verluste aufgrund der Kosten für Wasser oder Chemikalien. Bestway ersetzt keine Produkte, falls der Verdacht besteht, dass sie ohne Befolgung der Anweisungen im Eigentümerhandbuch benutzt worden sind.

AN: Bestway Kundendienstabteilung DATUM_____ Kundennummer_____

FAX/E-MAIL/TEL: Bitte nehmen Sie auf die Informationen für Ihr Land auf der Rückseite Bezug.

Bitte füllen Sie Ihre Adressangaben vollständig aus. Achtung: Unvollständige Adressangaben führen zu Lieferverzögerungen.

ERFORDERLICHE INFORMATIONEN---BITTE SCHREIBEN SIE DIE LIEFERADRESSE

Name: _____ Adresse: _____

PLZ: _____ _____

Land: _____ Stadt: _____

Handy: _____ Telefon: _____

Fax: _____ E-mail: _____

Bitten geben Sie die Bestellnummer des Artikels deutlich an: _____

Beschreibung des Problems:

- ◯ Undichtigkeit der Therme
- ◯ Wasserfiltersystem arbeitet nicht
- ◯ Heizsystem arbeitet nicht
- ◯ Bedienfeld zeigt Störung an, die nicht behoben werden kann
- ◯ Lay-Z-Massagesystem arbeitet nicht
- ◯ Undichtigkeit der Pumpe
- ◯ Undichtigkeit des Adapters
- ◯ Fehlende Teile – Bitte geben Sie die die Bestellnummer des fehlenden Teils an, die Sie im Eigentümerhandbuch finden können
- ◯ Sonstiges, bitte beschreiben

_____

_____

_____

_____

Zur Anforderung von Ersatzteilen muss der Verbraucher auch eine kopie die Seite des handbuches zusenden, auf der in der Nähe des fehlenden oder defekten Teils ein Kreuz zur Markierung angebracht wurde.

Zusammen mit diesem Fax müssen Sie eine Kopie des Kassenbelegs senden

Für die Abwicklung der Kundendienstanfrage müssen die angegebenen Informationen vollständig sein.

SIE KÖNNEN AUCH UNSER WEBSEITE BESUCHEN: www.bestway-service.com

Bestway®

S-S-001793